

TÉRMINOS Y CONDICIONES

SUPLIND 2.0

Plataforma tecnológica B2B con asistente de inteligencia artificial NAVIA

Compañía	ENTERNOVA S.A.S.
NIT	900.337.790-2
Domicilio	Bogotá D.C., Colombia
Producto	SUPLIND 2.0 (con asistente NAVIA)
Documento	Términos y Condiciones Comerciales
Versión	1.1
Fecha de emisión	Septiembre de 2026
Naturaleza	Documento publicable / Marco legal de comercialización
Aceptación	Clickwrap en registro y operaciones específicas

1. Identificación del proveedor tecnológico y objeto

1.1. Identificación

ENTERNOVA S.A.S., sociedad domiciliada en Bogotá D.C., República de Colombia, identificada con NIT 900.337.790-2, en adelante "ENTERNOVA", es la sociedad propietaria y operadora de la plataforma tecnológica SUPLIND y de su funcionalidad de inteligencia artificial NAVIA.

1.2. Objeto del documento

Los presentes Términos y Condiciones (en adelante, los "T&C" o el "documento") regulan el acceso y uso de la plataforma SUPLIND 2.0, en cualquiera de sus modalidades comerciales, por parte de cualquier persona natural o jurídica que se registre en ella, la utilice o se vincule a través de ella, en adelante el "Usuario" o el "Aliado Comercial".

1.3. Naturaleza del servicio

SUPLIND 2.0 es una plataforma tecnológica B2B operada bajo el modelo de software como servicio (SaaS), que conforma una red empresarial digital para que sus Usuarios descubran, sean descubiertos, se vinculen y, cuando lo decidan libremente entre ellos, establezcan relaciones comerciales. ENTERNOVA se posiciona exclusivamente como proveedor tecnológico; no actúa como intermediario contractual, no celebra negocios por cuenta de los Usuarios, no garantiza resultados comerciales y no es parte de los acuerdos que los Usuarios celebren entre sí o con terceros.

2. Definiciones

Para efectos de los presentes T&C, se entiende por:

Aliado Comercial: Persona natural o jurídica registrada en SUPLIND 2.0 con capacidad de actuar como Proveedor, como Comprador o en doble rol (Dual), según las funcionalidades activas en su cuenta.

Comprador: Aliado Comercial que utiliza la plataforma para identificar, evaluar, vincularse o iniciar conversaciones con potenciales proveedores.

Consulta NAVIA: Cada interacción del Usuario con el asistente de inteligencia artificial NAVIA, incluyendo búsquedas en lenguaje natural, recomendaciones, análisis o lectura de documentos y demás funcionalidades soportadas en IA, cuyo consumo de Tokens, cuando aplique, se rige por las tarifas vigentes.

Cuenta: Espacio digital individualizado mediante credenciales que permite al Usuario acceder a SUPLIND 2.0.

Datos Personales: Cualquier información vinculada o que pueda asociarse a una o varias personas naturales determinadas o determinables, en los términos de la Ley 1581 de 2012.

Listas Restrictivas: Listas nacionales o internacionales de control y verificación, vinculantes o de consulta recomendada, utilizadas para gestión de riesgo, prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) y cumplimiento.

NAVIA: Asistente de inteligencia artificial integrado en SUPLIND 2.0, de naturaleza referencial y no decisoria, descrito en la cláusula 7 y desarrollado en detalle en la Política de Uso de IA NAVIA.

Plan: Modalidad comercial ofrecida por ENTERNOVA y aceptada por el Usuario, cuya denominación, cupo de Tokens, vigencia, condiciones de acumulación, funcionalidades habilitadas y condiciones económicas son las publicadas en la sección comercial de la plataforma o pactadas en la Orden de Servicio respectiva.

Precalificación: Servicio premium de revisión documental y consulta a Listas Restrictivas sobre un Aliado Comercial seleccionado, sujeto a aceptación expresa de las partes y consumo de Tokens.

Proveedor: Aliado Comercial que ofrece bienes o servicios y desea ser identificado, vinculado o contratado por otros Usuarios de la plataforma.

SUPLIND 2.0: Plataforma tecnológica B2B operada por ENTERNOVA, en su versión vigente, incluyendo NAVIA, las funcionalidades de búsqueda, vinculación, publicación, precalificación y demás módulos habilitados.

Tokens: Unidad de consumo virtual interna de la plataforma que se descuenta al ejecutar funcionalidades onerosas, conforme a las tarifas y reglas de consumo vigentes publicadas por ENTERNOVA. ENTERNOVA podrá adoptar denominaciones comerciales equivalentes para esta unidad.

Vinculación: Acto digital y voluntario por el cual dos Aliados Comerciales se autorizan recíprocamente el acceso a información ampliada de su perfil, en modalidad básica o completa.

3. Aceptación, registro y cuenta

3.1. Aceptación

El registro, la navegación, el uso de cualquier funcionalidad o la celebración de operaciones en SUPLIND 2.0 implican la aceptación plena, libre, informada y expresa de los presentes T&C, así como de la Política de Tratamiento de Datos Personales de ENTERNOVA, la Política de Uso de IA NAVIA y demás documentos referidos. Quien acepta declara contar con capacidad legal y, si actúa en nombre de una persona jurídica, con facultades suficientes para obligarla.

3.2. Registro

El registro inicial en SUPLIND 2.0 es gratuito e incluye un cupo inicial de Tokens. El Usuario se obliga a suministrar información veraz, exacta, actualizada y completa, y a mantenerla así durante toda la

relación. ENTERNOVA podrá rechazar, suspender o cancelar registros que contengan información falsa, inexacta o incompatible con la naturaleza del servicio.

3.3. Cuenta y credenciales

El Usuario es responsable de la confidencialidad y custodia de sus credenciales y de todas las actuaciones realizadas desde su cuenta. Toda operación efectuada con sus credenciales se presumirá ejecutada por el Usuario, salvo prueba de acceso no autorizado reportado oportunamente y no atribuible a negligencia de su parte. El Usuario notificará a ENTERNOVA, sin demora, cualquier acceso no autorizado, pérdida de credenciales o sospecha de vulneración.

3.4. Roles del Aliado Comercial

Todo Aliado Comercial podrá actuar en uno o varios de los siguientes roles funcionales, conforme a las funcionalidades habilitadas en su cuenta: (i) Proveedor, (ii) Comprador o (iii) Dual. La asignación o el cambio de rol no genera por sí sola obligaciones contractuales entre Aliados, ni compromiso de contratación por parte de ENTERNOVA.

4. Posicionamiento y alcance del servicio

4.1. SUPLIND 2.0 como red tecnológica B2B

SUPLIND 2.0 facilita la conexión y el descubrimiento entre empresas a través de funcionalidades de búsqueda, recomendación, vinculación, publicación, validación documental y precalificación. ENTERNOVA aumenta y promueve conexiones entre Usuarios activos, pero no interviene en los contratos, órdenes de compra, negociaciones, pagos, despachos, ejecución o cumplimiento que se generen entre ellos.

4.2. No intermediación ni garantía de negocios

ENTERNOVA no actúa como intermediario comercial, agente, operador logístico, asesor jurídico, financiero o tributario, ni como garante del desempeño, idoneidad, solvencia o cumplimiento de ningún Aliado Comercial. La identificación, evaluación, selección y contratación de contrapartes es responsabilidad exclusiva del Usuario interesado.

4.3. Alcance geográfico

SUPLIND 2.0 está dirigido inicialmente a Aliados Comerciales domiciliados en Colombia y, progresivamente, a otros países de Latinoamérica, comenzando por Ecuador. Para Usuarios ubicados fuera de Colombia, ENTERNOVA podrá exigir aceptación de condiciones adicionales en materia de tratamiento de datos, jurisdicción, soporte y cumplimiento normativo local.

4.4. Fases del producto

Determinadas funcionalidades, tales como scoring avanzado de proveedores, ranking, banners publicitarios, reputación pública, chat dentro de plataforma, automatización avanzada, recomendaciones basadas en fuentes externas o módulos de análisis ampliado, podrán implementarse por fases. ENTERNOVA podrá habilitar, modificar o restringir funcionalidades, dejando constancia en la versión vigente del documento.

5. Modelo comercial: planes, tokens y pagos

5.1. Estructura comercial

El acceso a SUPLIND 2.0 se ofrece bajo un esquema de Planes con asignación de Tokens. ENTERNOVA define y publica de manera dinámica, en la sección comercial de la plataforma o en la Orden de Servicio del Cliente Enterprise, los parámetros comerciales del servicio, entre ellos: (i) la denominación de cada Plan y su audiencia objetivo; (ii) el precio y la modalidad de pago; (iii) el cupo, la vigencia y las condiciones de acumulación, expiración o renovación de los Tokens; (iv) el catálogo de funcionalidades incluidas en cada Plan y su costo en Tokens; (v) los servicios provistos directamente o a través de proveedores tecnológicos especializados; y (vi) las condiciones de recarga, top-ups y planes empresariales personalizados. Estos parámetros podrán ser creados, modificados, sustituidos, adicionados o retirados por ENTERNOVA conforme a su estrategia comercial y a lo previsto en la cláusula 15, sin que ello se considere modificación sustancial de los presentes T&C.

En consecuencia, los nombres, cupos, vigencias, condiciones de acumulación, funcionalidades y precios efectivamente vigentes serán los publicados en la plataforma o pactados en la Orden de Servicio respectiva, y prevalecerán sobre cualquier referencia ilustrativa contenida en este documento.

5.2. Funcionamiento de los Tokens

Los Tokens constituyen una unidad interna de consumo de SUPLIND 2.0 que se descuenta automáticamente al ejecutar las funcionalidades que ENTERNOVA defina como onerosas en el catálogo comercial vigente. La plataforma informará al Usuario, antes de ejecutar una operación con costo, el consumo estimado en Tokens y el saldo disponible. El valor en Tokens de cada funcionalidad, así como el listado de funcionalidades sin costo, podrán ser modificados por ENTERNOVA conforme a su estrategia comercial.

5.3. Vigencia, acumulación y no reembolso de Tokens

Los Tokens tienen la vigencia y las condiciones de acumulación que ENTERNOVA defina para cada Plan y publique en la sección comercial de la plataforma o pacte en la Orden de Servicio respectiva.

Al finalizar el periodo de vigencia aplicable, los Tokens no consumidos expiran de pleno derecho, sin que ello genere saldo, crédito, compensación ni devolución a favor del Usuario. Los Tokens no son transferibles a terceros, ni reembolsables ni redimibles en dinero, salvo pacto escrito en contrario suscrito con ENTERNOVA. La modificación de la vigencia o de las condiciones de acumulación aplicables a un Plan no otorga derechos adquiridos sobre esquemas anteriores.

5.4. Recargas y adicionales

El Usuario podrá adquirir Tokens adicionales ("top-ups") sin necesidad de mejorar de Plan, sujeto a los valores y condiciones publicados. La plataforma podrá sugerir adicionalmente la mejora de Plan cuando la frecuencia o magnitud de consumo lo amerite.

5.5. Pasarela de pagos y facturación

Los pagos podrán procesarse a través de pasarelas autorizadas (Wompi u otra que ENTERNOVA habilite), transferencia bancaria u otros medios definidos. ENTERNOVA emitirá la factura electrónica conforme a la normatividad colombiana vigente. ENTERNOVA no será responsable por rechazos, demoras o fallas atribuibles al adquirente, al banco emisor o a la pasarela.

5.6. Autorrenovación

Los Planes que impliquen contraprestación económica podrán renovarse automáticamente por periodos iguales al inicialmente contratado, salvo cancelación efectuada por el Usuario conforme al mecanismo dispuesto en la plataforma con la antelación allí indicada. El Usuario que autorice débito automático acepta que ENTERNOVA, directamente o a través de la pasarela de pagos habilitada, ejecute el cobro recurrente del Plan vigente. Esta cláusula no aplica a Planes ofrecidos sin costo.

5.7. Suspensión por mora

En los Planes con contraprestación económica, el no pago oportuno del Plan o de recargas adicionales podrá generar suspensión de funcionalidades, bloqueo de la cuenta o terminación, sin perjuicio del derecho de ENTERNOVA a cobrar las sumas adeudadas y los intereses moratorios que resulten aplicables conforme a la ley.

6. Funcionalidades, vinculación y publicaciones

6.1. Búsqueda y descubrimiento

El Usuario puede consultar el directorio de Aliados Comerciales bajo criterios de industria, ubicación, tamaño, información empresarial y demás filtros disponibles. En la consulta general, ciertos datos quedarán enmascarados; el acceso a información ampliada requerirá Vinculación. El costo en Tokens asociado a la búsqueda, a la consulta de perfiles o a cualquier otra funcionalidad de descubrimiento será el publicado por ENTERNOVA en el catálogo comercial vigente, y podrá ser gratuito o estar sujeto a consumo según el Plan del Usuario.

6.2. Vinculación básica

La Vinculación básica permite acceso recíproco a información general de la empresa contraparte y a un canal de contacto principal. El envío y la aceptación de una Vinculación básica implican la aceptación expresa de su tratamiento conforme a la presente cláusula. El eventual consumo de Tokens asociado a esta funcionalidad será el publicado por ENTERNOVA en el catálogo comercial vigente.

6.3. Vinculación completa

La Vinculación completa permite acceso a información ampliada del perfil del Aliado Comercial, incluidos contactos extendidos, datos empresariales adicionales y documentación habilitada por su titular. Requiere aceptación expresa de ambas partes y podrá estar sujeta al consumo de Tokens conforme al catálogo comercial vigente. El Usuario que acepta una Vinculación completa autoriza el acceso a dicha información para fines comerciales legítimos.

6.4. Reglas de uso de la información obtenida

La información obtenida por vinculación, búsqueda o consulta NAVIA solo podrá utilizarse para fines comerciales legítimos relacionados con la red SUPLIND 2.0. Queda prohibido al Usuario comercializar, revender, ceder, divulgar masivamente o utilizar dicha información para spam, prácticas de competencia desleal, suplantación, extracción masiva o cualquier finalidad ilegal o no autorizada.

6.5. Publicaciones en el feed

El Usuario podrá publicar contenido comercial en el feed de la plataforma, conforme a las condiciones y al eventual consumo de Tokens que ENTERNOVA publique en el catálogo comercial vigente. Al hacerlo, declara que el contenido es veraz, legal, propio o debidamente autorizado, y que no vulnera derechos de terceros ni contiene información engañosa, ofensiva, discriminatoria o confidencial no autorizada. ENTERNOVA podrá moderar, suspender o retirar publicaciones que incumplan esta regla, sin que ello genere derecho a reembolso de Tokens que hubieren sido consumidos.

6.6. Banners y ranking

La activación de banners publicitarios y mecanismos de ranking visible se realizará por fases conforme a la decisión comercial de ENTERNOVA y será regulada por términos específicos cuando entren en operación.

7. NAVIA: asistente de inteligencia artificial

7.1. Naturaleza referencial y no decisoria

NAVIA es un asistente de inteligencia artificial integrado en SUPLIND 2.0 que apoya, entre otras, las funciones de búsqueda en lenguaje natural, clasificación, recomendación, lectura y análisis de documentos, y consulta sobre la información disponible en la plataforma. NAVIA es una herramienta de apoyo y orientación; sus resultados son referenciales y no constituyen decisión vinculante, recomendación contractual, concepto jurídico, financiero, técnico, contable o de cumplimiento, ni garantía sobre la idoneidad, solvencia o desempeño de un Aliado Comercial.

7.2. Aceptación expresa de imprecisiones

El Usuario reconoce y acepta que todo sistema de inteligencia artificial puede generar resultados incompletos, desactualizados, imprecisos, no pertinentes o sesgados, dependientes de los datos disponibles, de la calidad de la información registrada y de los criterios de consulta suministrados. El Usuario se obliga a validar de manera independiente cualquier resultado de NAVIA antes de tomar decisiones comerciales, contractuales, operativas, de abastecimiento o estratégicas.

7.3. Consumo de Tokens

Cada Consulta NAVIA podrá consumir Tokens conforme al Plan contratado y al catálogo comercial vigente. ENTERNOVA parametrizará el valor en Tokens de cada tipo de consulta, podrá ofrecer consultas sin costo y dejará constancia del saldo disponible en el panel del Usuario.

7.4. Uso de información para operación y entrenamiento

El Usuario autoriza a ENTERNOVA, en la medida permitida por la ley aplicable, a utilizar la información registrada en la plataforma, los criterios de búsqueda, los patrones de uso, las interacciones, los documentos cargados y la información empresarial para: (i) prestar el servicio, (ii) mejorar la plataforma y NAVIA, (iii) entrenar, ajustar y auditar modelos de inteligencia artificial, (iv) generar analítica agregada o anonimizada y (v) desarrollar nuevas funcionalidades. El uso de Datos Personales para estos fines se sujetará a la Política de Tratamiento de Datos Personales de ENTERNOVA y a la Política de Uso de IA NAVIA.

7.5. Prohibiciones

Queda prohibido utilizar NAVIA para fines ilegales, fraudulentos, discriminatorios, difamatorios, de suplantación, extracción masiva no autorizada, ingeniería inversa, vulneración de seguridad, generación de spam o violación de derechos de terceros. Asimismo, queda prohibido ingresar a NAVIA información falsa, secretos empresariales ajenos sin autorización, credenciales, datos sensibles de terceros sin habilitación o documentos sobre los cuales el Usuario no tenga legitimación de uso.

7.6. Control humano

Toda decisión sobre contratación, calificación, selección o rechazo de Aliados Comerciales debe contar con revisión humana suficiente por parte del Usuario. ENTERNOVA recomienda implementar controles internos, matrices de riesgo y validaciones legales, financieras, técnicas, HSEQ y SARLAFT/SAGRILAFT propias antes de celebrar cualquier negocio.

8. Habilitación, validación documental, precalificación y listas restrictivas

8.1. Servicios premium

La habilitación, validación documental, precalificación y consulta a Listas Restrictivas son servicios de apoyo tecnológico y analítico, sujetos a consumo de Tokens o a contratación premium conforme al catálogo comercial vigente. Para su prestación, ENTERNOVA podrá apoyarse en proveedores tecnológicos especializados o en fuentes de información de terceros, cuya identidad podrá ser informada al Usuario cuando ello sea pertinente. Estos servicios no reemplazan la debida diligencia legal, financiera, técnica, contable, HSEQ, contractual ni de cumplimiento propia del Usuario solicitante.

8.2. Categorías de Aliado Comercial

ENTERNOVA podrá clasificar a los Aliados Comerciales en categorías referenciales (por ejemplo, Oro, Plata o Bronce) según el grado de completitud de su información, la realización de precalificación, los resultados de validación documental y las consultas a Listas Restrictivas. Esta clasificación es informativa, no constituye recomendación contractual y podrá modificarse por fases.

8.3. Consulta de Listas Restrictivas

La precalificación y el servicio de Listas Restrictivas podrán incluir consulta sobre la empresa, su representante legal, suplentes, socios, accionistas, beneficiarios finales, administradores y contactos autorizados. Estas consultas podrán ejecutarse directamente por ENTERNOVA o a través de proveedores tecnológicos especializados en gestión de riesgo y cumplimiento, autorizados para tal fin. Quien solicita la consulta reconoce la finalidad de prevención de riesgos LA/FT y de cumplimiento; el Aliado Comercial consultado acepta expresamente, mediante el flujo digital correspondiente, ser objeto de dicha consulta y el tratamiento asociado de los Datos Personales y empresariales involucrados, incluida su transmisión a los proveedores tecnológicos que participen en el proceso.

8.4. Resultado y uso

Los resultados de validación, precalificación o consulta de listas serán entregados al Usuario solicitante para su uso interno conforme a la finalidad declarada. El Usuario se abstendrá de divulgar, publicar, comercializar o reutilizar dichos resultados para fines distintos.

9. Propiedad intelectual

9.1. Titularidad de ENTERNOVA

SUPLIND 2.0, NAVIA, su software, código fuente, arquitectura, interfaces, modelos, algoritmos, prompts de sistema, bases de datos estructuradas, marcas, signos distintivos, documentación, metodologías, diseños, desarrollos, integraciones y mejoras pertenecen a ENTERNOVA o son utilizados por esta bajo licencia. El Usuario no adquiere derecho alguno de propiedad intelectual por el uso de la plataforma.

9.2. Licencia de uso al Usuario

ENTERNOVA otorga al Usuario una licencia limitada, temporal, no exclusiva, intransferible, revocable y sujeta al pago oportuno, para acceder y usar SUPLIND 2.0 conforme a estos T&C y al Plan contratado.

9.3. Información del Usuario

El Usuario conserva la titularidad de la información empresarial y de los contenidos que cargue legítimamente. Por su uso de la plataforma, otorga a ENTERNOVA una licencia limitada para alojar, procesar, consultar, transmitir, analizar, respaldar y utilizar dicha información en cuanto sea necesario para prestar el servicio, cumplir obligaciones legales, mejorar la plataforma, entrenar NAVIA y desarrollar analítica agregada o anonimizada, todo conforme a la ley aplicable.

9.4. Prohibición de explotación no autorizada

Queda prohibido al Usuario copiar, reproducir, descompilar, realizar ingeniería inversa, modificar, distribuir, sublicenciar, revender o crear obras derivadas de SUPLIND 2.0, NAVIA o sus componentes, salvo autorización escrita de ENTERNOVA.

10. Tratamiento de datos personales y confidencialidad

10.1. Marco normativo

ENTERNOVA cumple la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes en materia de protección de Datos Personales. La Política de Tratamiento de Datos Personales de ENTERNOVA forma parte integral de los presentes T&C y describe finalidades, derechos del titular, canales de atención y demás aspectos relevantes.

10.2. Datos personales en contexto B2B

Aun cuando SUPLIND 2.0 opera entre personas jurídicas, en el desarrollo del servicio se tratan Datos Personales de personas naturales vinculadas a los Aliados Comerciales, tales como representantes legales, suplentes, socios, beneficiarios finales, administradores, contactos autorizados y usuarios de la plataforma. Dicho tratamiento se realiza con fundamento en las autorizaciones obtenidas, en la habilitación contractual del Usuario que las suministra y en las normas aplicables.

10.3. Roles de Responsable y Encargado

ENTERNOVA podrá actuar como Responsable o como Encargado del tratamiento, según el flujo de información, su origen, su finalidad y el rol contractual del Usuario que aporta los datos. El Usuario que cargue, consulte o comparta Datos Personales garantiza contar con las autorizaciones necesarias del titular y mantendrá indemne a ENTERNOVA frente a reclamaciones derivadas del incumplimiento de esta obligación.

10.4. Confidencialidad de la información empresarial

La información empresarial, técnica, comercial, financiera, documental, de proveedores, compradores, contactos, procesos o bases de datos que una parte conozca con ocasión del servicio será tratada como confidencial y solo podrá utilizarse para los fines del servicio. Esta obligación sobrevivirá por cinco (5) años desde el cese de la relación contractual, o por el término superior aplicable a secretos empresariales conforme a la Ley 1915 de 2018 y normas concordantes.

10.5. Transferencia y transmisión internacional

ENTERNOVA podrá apoyarse en infraestructura tecnológica cloud y en proveedores ubicados fuera de Colombia, garantizando estándares de seguridad y confidencialidad razonables. Cuando una transferencia internacional así lo requiera, se observarán los lineamientos de la Superintendencia de Industria y Comercio aplicables.

10.6. Seguridad de la información

ENTERNOVA implementará medidas técnicas, administrativas y razonables de seguridad para proteger SUPLIND 2.0 y la información tratada. El Usuario adoptará controles internos, contraseñas seguras, gestión de roles y protocolos de acceso. Las partes se notificarán incidentes de seguridad relevantes en un término razonable y conforme a la ley.

11. Niveles de servicio y soporte

11.1. Horario estándar de atención

El soporte estándar se prestará en hora legal de Colombia, de lunes a jueves de 7:00 a.m. a 5:00 p.m. y viernes de 7:00 a.m. a 1:00 p.m., excluyendo domingos y festivos nacionales, salvo soporte extendido pactado en condiciones Enterprise.

11.2. Canales habilitados

En la fase inicial, los canales habilitados serán correo electrónico y la línea o mesa de ayuda dispuesta por ENTERNOVA. Los canales de chat dentro de plataforma y centro de autoservicio se activarán en fases posteriores.

11.3. Tiempos objetivo

El tiempo objetivo de primera respuesta para incidentes ordinarios será de hasta 24 horas hábiles, conforme al detalle de severidades, exclusiones y tiempos definidos. Los tiempos no constituyen garantía absoluta de disponibilidad ni de solución, sino compromisos operativos razonables propios de un servicio SaaS sujeto a infraestructura propia y de terceros.

11.4. Mantenimientos

ENTERNOVA podrá ejecutar mantenimientos preventivos, correctivos, actualizaciones, despliegues y parches de seguridad, informando con antelación razonable los que puedan afectar significativamente la disponibilidad. Los mantenimientos no se considerarán incumplimiento del servicio. Los mantenimientos de emergencia podrán realizarse sin aviso previo cuando exista riesgo de seguridad, pérdida de datos o afectación a la integridad de la plataforma.

11.5. Exclusiones

Las indisponibilidades, fallas o retrasos atribuibles a redes del Usuario, navegadores obsoletos, pasarelas de pago, proveedores cloud, terceros tecnológicos, ataques informáticos, fuerza mayor o caso fortuito no constituyen incumplimiento por parte de ENTERNOVA.

12. Suspensión y terminación

12.1. Suspensión por ENTERNOVA

ENTERNOVA podrá suspender, en cualquier momento y sin necesidad de preaviso, el acceso de un Usuario o de funcionalidades específicas, cuando identifique mora, riesgo de seguridad, uso indebido, abuso de Tokens, intento de extracción masiva, infracción de derechos de terceros, vulneración a propiedad intelectual, requerimiento de autoridad competente o incumplimiento de estos T&C.

12.2. Suspensión por el Usuario

El Usuario podrá suspender el uso de la plataforma en cualquier momento sin necesidad de expresar causa. La suspensión no genera derecho a reembolso de Tokens, adicionales o periodos prepagados, salvo pacto escrito en contrario.

12.3. Terminación

La relación podrá terminar por: (i) vencimiento del plazo o no renovación; (ii) mutuo acuerdo; (iii) incumplimiento grave no subsanado dentro de los términos otorgados; (iv) mora en pagos; (v) decisión unilateral con preaviso razonable, o (vi) imposibilidad legal o técnica de continuar el servicio.

12.4. Efectos de la terminación

Terminada la relación, cesará el acceso del Usuario a la plataforma, sin perjuicio de obligaciones pendientes de pago, confidencialidad, propiedad intelectual, tratamiento de Datos Personales, conservación legal de información, auditoría, indemnidad y limitación de responsabilidad. ENTERNOVA podrá conservar información durante los términos necesarios para cumplimiento legal, defensa jurídica, auditoría o soporte histórico.

13. Limitación de responsabilidad e indemnidad

13.1. Exclusiones

En la máxima medida permitida por la ley, ENTERNOVA no será responsable por lucro cesante, pérdida de oportunidad, pérdida de negocio, daño reputacional, decisiones de contratación adoptadas por el Usuario, fallas de terceros tecnológicos, errores de información suministrada por Usuarios, uso indebido de credenciales, resultados de NAVIA, incumplimientos entre Usuarios, ni por daños indirectos, incidentales, consecuenciales o punitivos.

13.2. Límite cuantitativo

La responsabilidad total acumulada de ENTERNOVA, si llegare a declararse por cualquier causa relacionada con este documento o con el uso del servicio, se limitará al valor efectivamente pagado por el Usuario durante los tres (3) meses anteriores al hecho generador, salvo dolo, culpa grave o límites imperativos de ley.

13.3. Indemnidad

El Usuario mantendrá indemne a ENTERNOVA, a sus accionistas, administradores, empleados y aliados, frente a reclamaciones de terceros derivadas de: información cargada sin autorización; violación de Datos Personales atribuible al Usuario; uso indebido de la plataforma; incumplimiento de obligaciones frente a sus proveedores, clientes o contactos; infracción de derechos de propiedad intelectual; decisiones de contratación, o actos de sus usuarios autorizados.

14. Riesgos y control

14.1. Conductas prohibidas

El Usuario se obliga a abstenerse de: (i) suministrar información falsa, incompleta o desactualizada; (ii) suplantar a personas, empresas o entidades; (iii) usar la plataforma para fraude, lavado de activos o financiación del terrorismo; (iv) extraer información masivamente; (v) atacar la seguridad de SUPLIND 2.0; (vi) usar la plataforma para spam, contenido ilegal, discriminatorio u ofensivo, y (vii) realizar cualquier acto contrario a la ley o a estos T&C.

14.2. Medidas de control

ENTERNOVA implementará medidas razonables de control, monitoreo, auditoría, validación documental y soporte de NAVIA para gestionar los riesgos de la plataforma. Las medidas no eximen al Usuario de su obligación de diligencia ni constituyen garantía absoluta frente a actuaciones de terceros.

14.3. Sanciones contractuales

El incumplimiento de estos T&C podrá generar advertencia, suspensión, eliminación de cuenta, terminación de la relación y, cuando proceda, reporte a autoridades competentes, sin perjuicio de las acciones legales que correspondan.

15. Modificaciones

ENTERNOVA podrá modificar estos T&C y los documentos complementarios, dejando constancia de la versión vigente. Los parámetros comerciales del servicio —incluidos denominación de los Planes, precios, cupos, vigencia y condiciones de acumulación de Tokens, catálogo de funcionalidades con o sin costo, valor en Tokens de cada funcionalidad, condiciones de renovación, recargas y demás elementos publicados en la sección comercial— podrán ser creados, modificados, adicionados, sustituidos o retirados por ENTERNOVA en cualquier momento conforme a su estrategia comercial, sin que ello se considere modificación de los presentes T&C ni requiera reversionar el documento. La versión vigente de estos parámetros será, en todo momento, la publicada en la plataforma. Cuando una modificación al texto de los T&C impacte de manera sustancial los derechos del Usuario, ENTERNOVA lo informará por los canales habituales y, cuando corresponda, solicitará nueva aceptación. La continuación en el uso del servicio tras la entrada en vigor de una nueva versión implica su aceptación.

16. Ley aplicable y solución de controversias

16.1. Ley aplicable

Estos T&C se rigen por las leyes de la República de Colombia. Para Usuarios ubicados fuera de Colombia podrán aplicar adicionalmente las normas locales imperativas que correspondan.

16.2. Solución de controversias

Las partes procurarán resolver de manera directa cualquier diferencia surgida con ocasión de estos T&C, durante un término de quince (15) días hábiles desde la primera comunicación escrita. De no lograrse acuerdo, las controversias se someterán a la jurisdicción ordinaria colombiana, salvo que se pacte expresamente un mecanismo alternativo en una Orden de Servicio Enterprise.

17. Disposiciones finales

17.1. Prevalencia

En caso de contradicción entre estos T&C y un Contrato B2B Enterprise debidamente suscrito, prevalecerá este último respecto del cliente firmante y únicamente en los aspectos expresamente pactados, salvo en materia de derechos de titulares de Datos Personales, normas imperativas, seguridad de la información y propiedad intelectual de ENTERNOVA.

17.2. Cesión

El Usuario no podrá ceder estos T&C, su cuenta, sus Tokens, derechos de acceso o información de terceros sin autorización escrita de ENTERNOVA. ENTERNOVA podrá ceder o transferir su posición contractual a sociedades vinculadas, sucesores, aliados tecnológicos o adquirentes de la unidad de negocio, garantizando continuidad razonable del servicio.

17.3. Notificaciones

Las comunicaciones se realizarán a través de los correos electrónicos registrados por el Usuario y de los canales habilitados por ENTERNOVA. El Usuario es responsable de mantener sus datos de contacto actualizados.

17.4. Validez

La invalidez o ineficacia de alguna cláusula no afectará la validez de las restantes, las cuales conservarán plena vigencia.

17.5. Aceptación digital

El Usuario acepta estos T&C mediante mecanismo digital (clickwrap), conforme a la Ley 527 de 1999. ENTERNOVA conservará evidencia de cada aceptación con: identificación del usuario y empresa, documento aceptado, versión, fecha y hora, dirección IP y dispositivo, método de aceptación y hash o identificador documental, según resulte técnicamente posible.

Anexo 1. Textos de aceptación digital por flujo

Los siguientes textos son los aceptables por defecto en los flujos digitales de SUPLIND 2.0. Su contenido podrá ser ajustado por ENTERNOVA conforme a la evolución del producto, manteniendo coherencia con estos T&C.

Flujo	Texto de aceptación
Registro general	Declaro que he leído, comprendido y acepto los Términos y Condiciones Comerciales de SUPLIND 2.0, la Política de Tratamiento de Datos Personales de ENTERNOVA S.A.S. y la Política de Uso de Inteligencia Artificial NAVIA. Reconozco y acepto las condiciones del modelo de Tokens, incluidas su vigencia, condiciones de acumulación, expiración y no reembolso, conforme al catálogo comercial vigente publicado por ENTERNOVA en la plataforma.
Consulta NAVIA	Entiendo y acepto que NAVIA es una herramienta de apoyo referencial, que sus resultados pueden contener errores o imprecisiones, y que soy responsable de validar la información antes de tomar decisiones comerciales, contractuales, operativas o de abastecimiento.
Vinculación básica	Acepto solicitar y/o autorizar una Vinculación básica con otro Aliado Comercial, limitada a información general de la empresa. Me obligo a usar dicha información únicamente para fines comerciales legítimos y a no divulgarla, revenderla, cederla ni usarla para spam o prácticas indebidas.
Vinculación completa	Acepto solicitar y/o autorizar una Vinculación completa con otro Aliado Comercial, que podrá incluir información ampliada, contactos, datos empresariales, documentación o información comercial registrada. Me obligo a usar dicha información únicamente para fines autorizados y reconozco el eventual consumo de Tokens asociado conforme al catálogo comercial vigente.
Precalificación y listas restrictivas	Autorizo el tratamiento, consulta, revisión y análisis de la información y documentos suministrados para fines de habilitación, validación documental, precalificación y, cuando aplique, consulta de Listas Restrictivas sobre la empresa, representantes legales, suplentes, socios, administradores, beneficiarios finales o contactos autorizados, así como la transmisión de dicha información a los proveedores tecnológicos especializados que ENTERNOVA utilice para la prestación de estos servicios, todo conforme a la Política de Tratamiento de Datos Personales de ENTERNOVA S.A.S.
Publicación en feed	Declaro que el contenido que publico en SUPLIND 2.0 es veraz, legal, no vulnera derechos de terceros y no contiene información engañosa, ofensiva, discriminatoria, confidencial no autorizada ni contraria a la ley. Acepto que ENTERNOVA podrá moderar, suspender o retirar publicaciones que incumplan estas reglas.

Constancia de versión publicada

Esta versión 1.1 de los Términos y Condiciones Comerciales de SUPLIND 2.0 corresponde al texto aprobado por ENTERNOVA S.A.S. para su publicación y para la implementación del flujo de aceptación digital en la plataforma. Su entrada en vigencia se contará desde su publicación efectiva en el sitio oficial del producto.